

Conditions générales de ventes

Article 1 - Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Patricia Pontini (Philaénergie) et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes soins énergétiques et formations/initiations. Toute prestation accomplie par la société Patricia Pontini (Philaénergie) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 - Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique » Boutique » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société Patricia Pontini (Philaénergie) ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de la société Patricia Pontini (Philaénergie) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 - Prix des produits

Les prix de nos produits virtuels et/ou téléchargeables sont indiqués en euros toutes taxes comprises, ceux-ci incluent la livraison par voie dématérialisée (TVA non applicable – article 293 B du CGI), sauf indication contraire. La société Patricia Pontini (Philaénergie) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les tarifs proposés comprennent les rabais que l'entreprise Patricia Pontini (Philaénergie) serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 4 - Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien » Confirmez votre commande » en bas de la page » Récapitulatif de votre commande » après avoir accepté les présentes conditions de vente. La société Patricia Pontini (Philaénergie) confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande. Les données enregistrées par la société Patricia Pontini (Philaénergie) constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société Patricia Pontini (Philaénergie) dans les conditions et les délais légaux. Le client peut accéder à cet archivage en contactant le propriétaire du site par mail philaenergie69@gmail.com

Article 5 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire (ou compte personnel) grâce au système de paiement sécurisé Paypal . Le débit de la carte ou du compte Paypal n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande et de son paiement. Les produits seront livrés manuellement par e-mail ou par validation de la commande par le propriétaire du site à la réception du paiement.

Aucun remboursement n'est possible une fois que vous avez reçu les manuels d'enseignement par mail.

Article 6 - Rétractation

Aucun retour, aucun remboursement, aucune rétractation ne seront acceptés en vue du format non matériel des produits mis en vente ainsi que part leur mise en application immédiate lors de leur téléchargement de la part de l'acheteur. Lorsque l'acheteur coche la case « J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) » lors de la finalisation de sa commande, il a conscience que le service commence immédiatement après son paiement, et il renonce à son droit de rétractation.

Article 7 - Disponibilité

non concerné

Article 8 - Livraison

Les produits digitaux téléchargeables sont livrés à l'adresse e-mail indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, le vendeur ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous, une défaillance ou une erreur venant de l'entreprise de livraison voire de l'acheteur ayant indiqué des coordonnées incomplètes.

Lorsque votre paiement sera validé par Paypal, vous serez contacté par e-mail. Le fichier digital correspondant à votre commande(s'il ya lieu) vous sera transmis par e-mail, donc veuillez à communiquer une adresse courriel valide.

En cas de problème concernant la réception du fichier PDF ou du lien de téléchargement, merci de me contacter à philaenergie69@gmail.com.

Avant toute réclamation, veuillez vérifier la catégorie « Spam » et « courriers indésirables » de votre boîte e-mail, veuillez également vous assurer que votre adresse e-mail est toujours valide et accessible.

Article 9 - Garantie et remboursement

Aucun échange, délai de rétractation ou remboursement ne sera accordé sur les produits digitaux sauf en cas de problème venant du site vendeur. Dans le cas échéant le vendeur dispose d'un délai de 2 jours ouvrés pour en informer l'acheteur et pour effectuer la livraison des produits dans les 5 jours ouvrés qui suivent la réclamation de l'acheteur.

Si le vendeur est dans l'incapacité d'effectuer l'envoi de la commande, il s'engage à rembourser dans les 30 jours ouvrés suivant la première réclamation de l'acheteur, l'intégralité du montant de la commande réalisée par l'acheteur en utilisant le même mode de paiement choisi lors de la transaction (Paypal). Les produits digitaux mis en vente ne sont pas concernés par la garantie légale.

Article 10 - Responsabilité

La société Patricia Pontini (Philaénergie) ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une interprétation du produit acheté ou d'un mauvais dysfonctionnement du matériel informatique de l'acheteur.

Enfin la responsabilité de la société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En cas de perte ou de suppression accidentelle de la part de l'acheteur concernant un ou plusieurs fichiers digitaux et ou PDF correspondant à la commande, aucun remboursement ou renvoi de documents ne sera accordé.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Archivage

La société archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.